

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚČEL DOKUMENTU

V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany veškerých osobních údajů poskytnutých Správcí (jak je definován níže), který provozuje webové stránky www.alena-ndiaye.eu (dále jen „Web“). Jde o údaje, které poskytnou odběratelé novin a zákazníci, kteří si na uvedených Webech objednají naše služby nebo zakoupí některý z elektronických produktů nebo vzdělávací kurz.

Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s Vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.

Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto již nyní postupujeme při zpracování osobních údajů podle pravidel aktuální legislativy, tj. zejména podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů i Nařízení (EU) 2016/679 - obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je všeobecně známé pod zkratkou GDPR.

Prosíme pečlivě si tento dokument přečtěte a pokud máte jakékoli dotazy, kontaktujte nás.

2. KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Web je projektem Aleny Ndiaye, IČO: 013 63 581, se sídlem Slévačská 902/11, 198 00, Praha 9 – Hloubětín, zapsané v živnostenském rejstříku u Úřadu městské části Praha 14].

Vůči Vaším osobním údajům jsme v pozici správce. Určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jakými prostředky, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Pokud se na nás budete chtít v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obrátit, můžete nás kontaktovat na: E-mail: mentoring@alena-ndiaye.eu. Telefon: +420 774 079 933. Adresa pro doručování: Přístavní 1220/16, 170 00 Praha 7

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME?

V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na Webu, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv, údajů poskytnutých jako vstupních údajů pro poskytování našich služeb i údajů poskytnutých během jejich poskytování, a to jak při osobním kontaktu, tak telefonicky, písemně, e-mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích nebo údaje v komentářích a dotazech na našich profilech na sociálních sítích).

Zpracováváme i údaje z veřejných rejstříků (zejména pro uvedení či kontrolu Vašich identifikačních údajů).

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít Váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s Vaším souhlasem.

Údaje nám poskytujete zásadně dobrovolně. Povinně nám údaje poskytujete pouze v případech, kdy tak přímo ukládá zákon.

Běžné osobní údaje, které zpracováváme, zahrnují: jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, telefonní číslo, e-mail, další kontaktní údaje, IP adresa, informace o tom, jaké produkty jste si od nás koupili, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, dále informace předané při poskytování služeb týkající se řešeného případu, což mohou být rozličné údaje počínaje

Vaším vzděláním, osobními a majetkovými poměry apod. Pokud nám poskytnete referenci, pak jde o údaje poskytnuté v referenci, včetně Vámi poskytnuté fotografie nebo videozáznamu.

4. K JAKÝM ÚČELŮM OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PO JAKOU DOBU A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

4.1 Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o dodání námi nabízených produktů nebo služeb a vést i veškerou s tím související komunikaci s Vámi, zpracováváme tyto běžné osobní údaje: jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, telefonní číslo, e-mail, případně další kontaktní údaje, platební údaje, IP adresa, informace o objednaných produktech a službách, informace o tom, jaké produkty jste si od nás koupili, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, dále informace předané při poskytování služeb týkající se řešeného případu. Web rovněž pracuje se soubory cookie.

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsanou. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na Webu a našim potvrzením takové objednávky.

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

4.2 Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abychom dostali povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daní a povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zpracováváme tyto údaje: jméno, příjmení, titul, adresa, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, informace o tom, jaké produkty jste si od nás koupili, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, dále informace předané při poskytování služeb týkající se řešeného případu, u obchodování či zprostředkování obchodu s uměleckými díly nebo skladování uměleckých děl i pohlaví, místo narození, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství a druh a číslo průkazu totožnosti, jakož i jeho fotokopii.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

4.3 Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto Vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- (a) Oprávněným zájmem je **ochrana a prokázání našich práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.
- (b) Oprávněným zájmem je dále **přímý marketing**. Pro zasílání obchodních sdělení budeme zpracovávat tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresu, telefon, e-mail. Zasílání obchodních

sdělení na Váš mail můžete vždy jednoduchým způsobem ukončit kliknutím na odkaz v e-mailu uvedený. Pokud bychom pro zaslání naší nabídky nebo informací o novinkách používali klasickou tištěnou formu nebo telefonní hovor, i zde budeme respektovat, pokud nám dáte vědět, že si další kontakt nepřejete.

Abychom Vám mohli nabízet produkty a služby na míru a zasílat Vám jen takové nabídky a informace, které Vás nebudou zbytečně zahlcovat a budou pro Vás naopak přínosné, máme naši databázi kontaktů a osobních údajů členěnou do více seznamů. Pokud si například přejete zasílání informací o našich novinkách, automaticky se váš e-mailový kontakt zařadí do databáze „zasílání novinek“. Stejně tak, když nám pošlete objednávku z Webu, zařadí se Váš kontakt do seznamu typu „objednáno“ a po zaplacení do seznamu „zaplaceno“ a v takovém okamžiku Vám systém i automaticky odešle objednaný elektronický produkt nebo informace o dalším postupu při poskytování našich služeb. Část tohoto automatizovaného zpracování tak slouží přímo pro splnění našich smluvních povinností, část je použita pro běžný marketing (tedy spadá do kategorie oprávněného zájmu). Pokud by toto „třídění“ údajů bylo prováděno ve velkém rozsahu, hodně „specializovaně“, pak už bychom jej mohli provádět pouze na základě Vašeho souhlasu (a ten můžete pak kdykoli odvolat, jak je popsáno v další části tohoto dokumentu).

4.4 Zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Pokud dosud nejste naším zákazníkem, nemůžeme pro zasílání naší nabídky ani novinek zpracovávat Vaše údaje (a tedy ani takové nabídky posílat) bez Vašeho souhlasu. Pouze pokud nám svůj souhlas udělíte, budeme Vám zajímavé informace a nabídky našich produktů a služeb v rozumné frekvenci posílat.

Jen s Vaším souhlasem můžeme zpracovávat poskytnuté osobní údaje pro účely referencí zveřejněných na Webu nebo sociálních sítích.

Před tím, než nám Váš souhlas udělíte, budeme Vás (zpravidla přímo u formulářového okénka pro zadání kontaktu na Webu) informovat o tom, k jakým údajům a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. V e-mailu k tomu slouží odhlašovací odkaz v závěru e-mailu, na který stačí jen jednoduše kliknout. Pokud ovšem některé Vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání Vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není.

5. ZPŘÍSTUPNĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací při plnění naší smlouvy s Vámi, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb zpracovatelů, které si pečlivě vybíráme. Jsou to například poskytovatelé fotografických služeb, tiskařských služeb, tvůrci webů, galeristi kurátoři, konzultanti v oblasti práva, PR, marketingu, reklamy, branding, základů podnikání, účetnictví, daní, dotací a grantů, umělecké spolky a komunity, školy, poskytovatelé platebních služeb, poštovních a kurýrních služeb atp. Na tyto zpracovatele klademe při výběru stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny našim externím poskytovatelům účetních a daňově-poradenských služeb pro zpracování účetnictví a daňové agendy, externímu poskytovateli právních služeb pro účely právního poradenství a orgánům veřejné správy pro účely plnění našich zákonných povinností, popřípadě mohou být (nikoli systematicky) zpřístupněny osobám poskytujícím nám serverové, webové, cloudové nebo IT služby, je-li to potřeba ke splnění dané služby.

6. JAKÁ MÁTE PRÁVA V OBLASTI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosíme, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: mentoring@alena-ndiaye.eu.

6.1 Právo na zpřístupnění informací a právo na jejich opravu

Kdykoliv v budoucnu budete chtít, můžete nás požádat o zaslání potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány. V případě, že Vaše údaje námi budou zpracovány, můžeme Vás na Vaši žádost nad rámec informací poskytnutých v těchto Zásadách ochrany osobních údajů informovat i o případných osobách, kterým byly nebo budou Vaše osobní údaje zpřístupněny. Pokud nezískáme osobní údaje od Vás, máte právo na veškeré nám dostupné informace o tom, odkud jsme Vaše osobní údaje získali.

Pokud o Vás budeme zpracovávat Vaše osobní údaje nepřesně, můžete nás na tuto skutečnost upozornit, my pak bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje opravíme.

6.2 Právo vznést námitky proti zpracování osobních údajů

V případě, že budeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu, máte právo proti takovému zpracování vznést námitky. Pokud takovou námitku podáte, nebudeme moci Vaše osobní údaje zpracovávat, dokud neprokážeme, jaký závažný oprávněný důvod pro zpracování máme, a že tento náš důvod převáží nad Vašimi zájmy, Vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků.

Pokud bychom zpracovávali Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu (např. z důvodů zasílání obchodních sdělení), můžete vznést námitky proti takovému zpracování, přičemž po vznesení takové námitky již nebudeme tyto údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat.

6.3 Právo na omezení práce s osobními údaji

Máte právo, abychom omezili jakékoliv zpracování Vašich osobních údajů:

- (a) pokud nám dáte vědět, že jsou námi shromážděné osobní údaje nepřesné, a to až do ověření jejich správnosti;
- (b) pokud bude zpracování Vašich osobních údajů protiprávní a Vy požádáte namísto o vymazání o omezení jejich použití;
- (c) pokud Vaše osobní údaje již sice nebudeme potřebovat pro zajištění našich služeb, ale Vy je budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- (d) pokud vznesete námitku proti zpracování, a to do doby, než ověříme, zda naše důvody zpracování převažují nad Vašimi zájmy.

6.4 Právo být zapomenut (právo na vymazání osobních údajů)

V případě, že zjistíte, že zpracováváme Vaše osobní údaje:

- (a) přestože již není jejich zpracování potřebné pro účely, kvůli kterým jsme je získali;
- (b) po odvolání Vašeho souhlasu s jejich zpracováním a zároveň nebude existovat žádný další důvod pro jejich zpracování (samozřejmě jen v případech, kde zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu);

- (c) po vznesení námítky a my Vám nebudeme schopni prokázat oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převáží nad Vašimi zájmy, Vašimi právy a svobodami či nad výkonem nebo obhajobou právních nároků;
- (d) protiprávně;

máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu od oznámení takovýchto skutečností takto zpracovávané osobní údaje vymazali. Osobní údaje však nemůžeme ani na Vaši žádost vymazat, pokud bude jejich zpracování nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění některé naší právní povinnosti nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, či pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

6.5 Právo na poskytnutí údajů ve strojově čitelné formě

Pokud nás požádáte, abychom Vám poskytli námi zpracovávané osobní údaje, zašleme Vám je ve strukturovaném běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. formát *.pdf, nebo některý z tabulkových formátů), pokud takto údaje zpracováváme. Pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje zaslali jinému správci osobních údajů, máme povinnost tak učinit, ovšem opět jen v případě, že je takto již zpracováváme.

6.6 Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, informace Vám dodáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dále máte právo, je-li to technicky proveditelné, abychom tyto údaje předali jinému správci.

6.7 Právo kdykoliv odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení

V případě, že od nás již nebudete chtít dostávat obchodní sdělení, můžete odvolat souhlas s jejich zasíláním kdykoliv i bez udání důvodů buď kliknutím na označený odkaz, který bude součástí každého obchodního sdělení, popřípadě zasláním zprávy.

6.8 Právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

V případě, že podle Vašeho názoru nenaplníme všechny naše právní povinnosti v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to buď na adrese jejich sídla Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, e-mailem na adresu posta@uoou.cz, či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách www.uoou.cz. Budeme rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom mohli případné pochybení napravit.